

Charte de Protection des Données Personnelles

Pour EUROP ASSISTANCE FRANCE, la protection de vos données et de votre vie privée est un enjeu majeur. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à assurer un niveau de protection approprié à vos données à caractère personnel (ci-après les « Données ») en conformité avec la législation relative à la protection des données personnelles.

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après la «Charte ») s'applique aux services disponibles via le site www.domlife.fr (ci-après désigné le « Site DOMLIFE » ou le « Site »), édité et exploité par la société EUROP ASSISTANCE FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903, dont le siège social est sis 11-17 avenue François Mitterrand – 93210 SAINT-DENIS. (ci-après désignée « EUROP ASSISTANCE FRANCE » ou « Nous »).

Cette Charte a pour objectif de vous informer de la manière dont EUROP ASSISTANCE FRANCE collecte et utilise vos Données dans le cadre de la mise en œuvre des services proposés via le Site DOMLIFE et des droits dont vous disposez.

La présente Charte pourra être modifiée occasionnellement par EUROP ASSISTANCE FRANCE.

En utilisant les Services proposés sur le Site, Vous acceptez les stipulations de la présente Charte, telle que modifiée occasionnellement par EUROP ASSISTANCE FRANCE.

Si Vous n'approuvez pas les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site et/ou la présente Charte, Vous êtes prié de cesser toute utilisation du Site et de contacter notre Délégué à la Protection des Données (protectiondesdonnees@europ-assistance.fr) de façon à ce que soit supprimée toute donnée personnelle vous concernant qui aura été collectée.

Dans le cadre de la présente Charte, le terme "Règlementation" désigne conjointement :

- la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et ;
- le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »)

1. DEFINITIONS

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

3. FINALITES ET BASES LEGALES

4. DONNEES COLLECTEES

5. DESTINATAIRES DES DONNEES

6. TRANSFERTS DE DONNEES

7. COOKIES

8. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

9. MESURES DE PROTECTION DES DONNEES

10. VOS DROITS

11. PROSPECTION COMMERCIALE

12. MODIFICATION DE LA PRESENTE CHARTE

1 – DEFINITION

Aidant : désigne la personne physique, qui n'est ni Aidant Principal, ni Bénéficiaire, ni Professionnel, et qui a été autorisée par un Bénéficiaire ou par un Aidant Principal à intégrer le Cercle de confiance d'un Bénéficiaire et à avoir accès aux fonctionnalités du Service DOMLIFE concernant ce Bénéficiaire ;

Aidant Principal : désigne la personne physique qui souscrit au Service DOMLIFE au bénéfice d'un Bénéficiaire. L'Aidant Principal doit nécessairement disposer d'un pouvoir (tutelle ou mandat) l'autorisant à agir au nom et pour le compte du Bénéficiaire pour souscrire et gérer le Service DOMLIFE ;

Bénéficiaire : désigne la personne physique au bénéfice de laquelle le Service DOMLIFE est souscrit ;

Cercle de Confiance du Bénéficiaire : désigne l'ensemble des Utilisateurs autorisés par le Bénéficiaire ou par un Aidant Principal à avoir accès aux fonctionnalités du Service DOMLIFE relatives à un Bénéficiaire.

Conditions Générales d'Utilisation ou CGUV : désignent les conditions générales d'utilisation et de vente du Site DOMLIFE ;

Partenaire(s) : désigne-le ou les partenaires d'EUROP ASSISTANCE FRANCE qui propose des services à la personne, qui sont présentés sur le Site DOMLIFE, à savoir :

- en fonction du lieu de situation géographique, les sociétés détenues par ELICS SERVICES HODING, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 501 689 871, dont le siège social est situé 22-24 Rue Lavoisier 92000 - NANTERRE ;
- VIAVITA, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS du MANS sous le numéro 490 438 439, dont le siège social est situé Technoparc des 24 H Chemin aux Boeufs 72100 - LE MANS ;
- OCEALIS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de BOBIGNY sous le numéro 451 833 735, dont le siège social est situé 11-17 Avenue François Mitterrand 93210 - SAINT-DENIS.

Professionnel : désigne tout professionnel de santé ou tout autre professionnel du secteur médico-social utilisant le Service DOMLIFE.

Services : désignent, ensemble, les services payants et les services gratuits proposés sur le Site. Ces Services sont proposés soit par EUROP ASSISTANCE France (ci-après les Services DOMLIFE) soit par les Partenaires d'EUROP ASSISTANCE France (les Services Partenaires).

Service DOMLIFE : désigne le service proposé par le site DOMLIFE en cas de souscription aux fonctionnalités DOMLIFE.

Le Service DOMLIFE inclut des fonctionnalités gratuites et des fonctionnalités payantes, qui font l'objet d'un abonnement mensuel, qui sont décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site DOMLIFE ;

Service(s) Partenaire(s) : désigne-le(s) service(s) proposé(s) et exécuté(s) par un Partenaire d'EUROP ASSISTANCE FRANCE. Les Services Partenaires sont présentés sur le site DOMLIFE.

Site DOMLIFE ou le Site : désigne le site www.domlife.fr édité et exploité par EUROP ASSISTANCE FRANCE ;

Utilisateur ou Vous : désigne toute personne physique qui utilise le Service DOMLIFE après avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et la Politique de protection

des données. L'Utilisateur peut être un Bénéficiaire, un Aidant Principal, un Aidant ou un Professionnel.

2 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Site est édité et exploité par EUROP ASSISTANCE FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903, dont le siège social est sis 11-17 avenue François Mitterrand – 93210 SAINT-DENIS.

EUROP ASSISTANCE FRANCE intervient en qualité de responsable de traitement, au sens de la réglementation.

A ce titre, EUROP ASSISTANCE FRANCE a inscrit le traitement de données mis en œuvre sur le Site dans le registre de ses activités de traitement.

Vous êtes informé(e) qu'EUROP ASSISTANCE FRANCE et les éventuels sous-traitants auxquels elle fait appel appliquent des garanties suffisantes au titre de la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, en particulier en termes de confidentialité et de sécurité.

En particulier, vos Données de santé sont hébergées chez un hébergeur agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111- 8 du Code de la santé publique.

Vous êtes informé(e) que dans le cadre du Service DOMLIFE, cet hébergement est nécessaire pour :

- garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de ces Données de santé,
- assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de vos Données.

A ce titre, vous êtes informé(e) que vous bénéficiez du droit de vous opposer à l'hébergement de vos Données par cet hébergeur agréé.

Dans ce cas, vous ne pourrez plus bénéficier des Services DOMLIFE, dans la mesure où le recours à un tel hébergeur est une obligation légale et réglementaire à la charge d'EUROP ASSISTANCE FRANCE.

S'agissant de la mise en relation opérée par EUROP ASSISTANCE FRANCE avec l'un des Partenaires, en vue de la souscription à l'un des Services Partenaires par un Utilisateur, EUROP ASSISTANCE FRANCE agit en qualité de sous-traitant des Partenaires concernés.

3 - FINALITES ET BASES LEGALES

- **A quel titre vos Données sont-elles traitées ? (Base légale)**

Vos Données – en ce compris vos Données de santé - celles relatives à votre état civil, et à votre vie personnelle – sont collectées et traitées par EUROP ASSISTANCE FRANCE, en sa qualité de responsable de traitement, sur le fondement de votre consentement explicite et en exécution des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente auxquelles vous avez souscrits.

Ainsi, la base légale de la mise en œuvre de ce traitement, sous la responsabilité de traitement est l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, votre consentement exprès et/ou l'intérêt légitime poursuivi par EUROP ASSISTANCE FRANCE.

Vous êtes informé(e) que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment : dans ce cas, vous ne pourrez plus bénéficier du Service DOMLIFE. Sachez que le retrait de votre consentement

ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de votre consentement.

Pourquoi vos Données sont-elles collectées ? (Finalités)

Vos Données – en ce compris vos Données de santé, celles relatives à votre état civil, et à votre vie personnelle – sont collectées et traitées par EUROP ASSISTANCE FRANCE en sa qualité de responsable de traitement au titre du Service DOMLIFE dans le cadre de :

- (i) la gestion des Utilisateurs par EUROP ASSISTANCE FRANCE et,
- (ii) la délivrance du Service DOMLIFE par EUROP ASSISTANCE FRANCE pour :
 - gérer votre inscription et connexion au Service DOMLIFE ;
 - contrôler vos droits d'accès au Site et à l'utilisation du Service DOMLIFE ;
 - délivrer le Service DOMLIFE ;
 - répondre aux demandes et éventuelles réclamations que Vous nous adressez, notamment par le biais de notre service téléphonique ou par email (à l'exclusion de toutes données de santé transmises par email) ;
 - Vous mettre en relation avec les Partenaire(s) d'EUROP ASSISTANCE FRANCE qui proposent des services à la Personnes sur le Site auxquels vous souhaitez souscrire ;
 - réaliser des statistiques et constituer et gérer des fichiers de clients et prospects afin d'envoyer des offres et des informations sur les services de EUROP ASSISTANCE FRANCE et/ou de Partenaires, des sollicitations et des messages promotionnels, par courrier électronique ou postal, qui pourront inclure des publicités si vous avez expressément accepté de recevoir de telles offres en cochant la case appropriée sur le Site.

Vos données d'identification – à l'exclusion de vos données de santé - sont également traitées pour :

- prévenir des irrégularités, fraudes et le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme;
- personnaliser et améliorer le Service DOMLIFE et les informations proposés par EUROP ASSISTANCE FRANCE sur le Site.

Vos Données seront également susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect de votre anonymat, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

4 - DONNEES COLLECTEES

4.1 - Informations communiquées par un Utilisateur

Nous pouvons collecter et traiter vos données personnelles, notamment à caractère sensible, lorsque Vous interagissez au sein du Site et utilisez les Services DOMLIFE et les formulaires.

La nature des données collectées dépend de la qualité de Bénéficiaire, d'Aidant Principal, d'Aidant ou de Professionnel de l'Utilisateur.

Les informations obligatoires sont indiquées par un astérisque sur le Site.

La collecte des données est destinée à Vous permettre de bénéficier des Services DOMLIFE.

Vos données personnelles collectées par le biais du Site incluent des données techniques telles que les cookies.

EUROP ASSISTANCE FRANCE ne collecte des données que dans la mesure de ce qui est nécessaire et essentiel à la délivrance des Services DOMLIFE par l'intermédiaire du Site, et pour toutes les autres finalités énoncées dans la présente Charte.

Vous êtes informé que vos données personnelles collectées et transmises par le biais du Site sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services DOMLIFE.

À défaut, l'Utilisateur ne pourra bénéficier des Services DOMLIFE fournis sur le Site.

4.1.1 Données collectées relatives au Bénéficiaire

Les Données relatives au Bénéficiaire collectées par EUROP ASSISTANCE France sont les suivantes :

- ✓ Civilité ;
- ✓ Prénom ;
- ✓ Nom d'usage ;
- ✓ Nom de naissance ;
- ✓ Email ;
- ✓ Date de naissance ;
- ✓ Département de naissance ;
- ✓ Numéro de téléphone ;
- ✓ Adresse complète ;
- ✓ Code postal ;
- ✓ Ville.

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service DOMLIFE, les Professionnels habilités peuvent être amenés à renseigner régulièrement un certain nombre de Données, incluant des données de santé, concernant le Bénéficiaire sur le site DOMLIFE, notamment les constantes médicales suivantes :

- ✓ Tension du Bénéficiaire ;
- ✓ Taille du Bénéficiaire ;
- ✓ Poids du Bénéficiaire ;
- Température du Bénéficiaire.

4.1.2 Données collectées relatives à l'Aidant Principal et aux l'Aidants

Les Données relatives à l'Aidant Principal et aux Aidants collectées par EUROP ASSISTANCE FRANCE sont les suivantes :

- ✓ Civilité ;
- ✓ Prénom ;
- ✓ Nom ;
- ✓ Nom d'usage ;
- ✓ Email ;
- ✓ Date de naissance ;
- ✓ Département de naissance ;
- ✓ Numéro de téléphone ;
- ✓ Adresse complète ;
- ✓ Code postal ;
- ✓ Ville ;
- ✓ Lien avec le Bénéficiaire.

4.1.3 Données collectées relatives aux Professionnels

Les Données relatives à l'Aidant Principal et aux Aidants collectées par EUROP ASSISTANCE FRANCE sont les suivantes :

- ✓ Civilité ;
- ✓ Prénom ;
- ✓ Nom ;
- ✓ Email ;
- ✓ Numéro de téléphone ;
- ✓ Etablissement d'exercice ;
- ✓ Adresse professionnelle ;
- ✓ Code postal ;
- ✓ Ville ;
- ✓ Profession ;
- ✓ Numéro RPPS pour les professionnels de santé ;
- ✓ Carte d'identité.

4.2 - Données collectées automatiquement

À chaque fois que Vous naviguez sur le Site, Nous recevons et enregistrons certains types de Données à travers des « cookies » (cf. point 7 ci-dessous).

5 - DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont strictement destinées :

- à lui-même ;
- aux autres Utilisateurs ayant été autorisés à accéder au Cercle de Confiance d'un Bénéficiaire ;
- aux collaborateurs d'EUROP ASSISTANCE FRANCE spécifiquement habilités à avoir accès à vos Données collectées sur le Site, uniquement s'ils en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité du Site ou des Services DOMLIFE ;

Par ailleurs, nous partageons vos Données avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

- **Entités affiliées** : les collaborateurs, agents et autres membres habilités des filiales d'EUROP ASSISTANCE FRANCE pourront avoir accès aux Données collectées dans le seul cadre de leurs fonctions visant à gérer et fournir les Services DOMLIFE proposés par EUROP ASSISTANCE FRANCE ;
- **Partenaires d'EUROP ASSISTANCE FRANCE** : uniquement dans le cadre de la souscription par l'Utilisateur à un service proposé par un Partenaire d'EUROP ASSISTANCE FRANCE sur le Site DOMLIFE ;
- **Personnes habilitées au titre des tiers autorisés** (les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs, les ministères concernés...) : Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données uniquement si Nous y sommes légalement obligés, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer nos contrats ou tout autre accord que Nous avons conclu avec Vous, ou pour protéger nos droits.

Vous êtes informé(e) que, dans le cadre du développement de ses activités, EUROP ASSISTANCE FRANCE peut être amenée à vendre ou à acquérir tout ou partie d'entreprises, filiales, ou segments d'activité. À l'occasion de telles transactions, vos Données peuvent leur être

transférées, avec votre consentement si la Règlementation l'impose. Les engagements de la Charte demeurent applicables.

EUROP ASSISTANCE FRANCE garantit que vos Données ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans votre accord.

6 - TRANSFERTS DE DONNEES

Dans certains cas, pour la gestion de son activité avec ses sociétés affiliées, EUROP ASSISTANCE FRANCE peut transférer vos Données à des tiers situés en dehors de l'Espace Economique Européen, qui peuvent ne pas disposer d'un niveau de protection adéquat tel que défini par les Règlement Général sur la Protection des Données (2016/679).

EUROP ASSISTANCE FRANCE a mis en place des clauses contractuelles basées sur les clauses types de la Commission européenne avec les destinataires de données situés en dehors de l'Espace Economique Européen pour garantir que toutes les données personnelles transférées bénéficient d'un niveau adéquat de protection au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (2016/679) et que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour protéger les Données contre la destruction accidentelle ou illicite ou la perte accidentelle, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre tout autre traitement illégal.

7 - COOKIES

À chaque fois que Vous vous connectez sur le Site, Nous recevons et enregistrons certains types de Données à travers des « cookies ». Les « cookies » sont des traceurs particuliers composés d'une suite d'informations, stockée généralement sous format d'un fichier texte de petite taille et identifié par un nom, qui peuvent être transmis à votre navigateur par le Site sur lequel vous vous connectez.

Le navigateur web que vous utilisez les conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web d'EUROP ASSISTANCE FRANCE chaque fois que vous vous y re-connecterez.

Les cookies ont de multiples usages tels que précisés dans le tableau de synthèse en ci-après.

Les informations que Nous collectons sont utilisées à notre usage et pour nos besoins. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur d'EUROP ASSISTANCE FRANCE et les Entités Affiliées.

Nous ne cédon's ni ne vendons ces données. Nous ne divulguerons pas ces données, sauf avec votre consentement ou si cela est requis par la réglementation ou une décision judiciaire.

Ces cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

7.1. Les cookies exemptés de consentement

7.1.1. Les cookies de navigation :

Notre Site utilise des cookies essentiels dit « de navigation » qui permettent de simplifier votre visite sur notre Site et d'améliorer l'ergonomie du dialogue entre notre Site et votre terminal.

Ces cookies fonctionnels permettent de personnaliser votre expérience sur le Site ; de mémoriser des informations que Vous avez renseignées sur un formulaire de collecte sur le Site ; de mémoriser votre participation à une enquête ou un sondage.

Ces cookies de navigation sont placés automatiquement sans que votre accord ne soit demandé. Vous n'êtes pas obligé de les accepter et Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il les refuse. La plupart des navigateurs expliquent comment procéder dans l'onglet "Aide" de la barre d'outils. Néanmoins si Vous n'acceptez pas ces cookies de navigation, certains services, offres ou ressources de notre Site risquent de ne pas fonctionner correctement et votre confort d'utilisation pourrait en être affecté.

7.1.2. Les cookies de mesure d'audience :

Ces cookies nous permettent de connaître, de manière anonyme, l'utilisation et les performances du Site et d'en améliorer le fonctionnement ainsi que votre expérience de navigation (par exemple, les pages le plus souvent consultées, le temps moyen passé sur chaque page, etc.)

Ces cookies nous permettent ainsi d'établir des statistiques sur le Site, et d'évaluer la performance et l'utilisation du Site.

Les cookies de mesure d'audience sur le Site sont fournis par Piwik PRO.

7.2. Les cookies nécessitant votre consentement préalable

Ces cookies nous permettent de sécuriser les achats en ligne de Services DOMLIFE payants sur le Site.

Aucun dépôt de ces cookies n'est effectué sur votre terminal sans votre consentement préalable. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

7.3. Tableau synthétique des cookies

PRESTATAIRE	NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION	RESPONSABLE DU TRAITEMENT
EUROP ASSISTANCE FRANCE	__Host-next-auth.csrf-token	Cookie contenant le CSRF token pour avoir une protection CSRF présente pour l'authentification. (signIn, signOut)	Durée de la cession de l'Utilisateur	EUROP ASSISTANCE FRANCE
EUROP ASSISTANCE FRANCE	__Secure-next-auth.callback-url	Cookie qui définit l'url à appeler pour les callbacks de next-auth, comme signIn et signOut. Celui-ci est actuellement l'url canonique du site.	Durée de la cession de l'Utilisateur	EUROP ASSISTANCE FRANCE
EUROP ASSISTANCE FRANCE	__Secure-next-auth.session-token	Cookie de session d'un utilisateur connecté.	Durée de la cession de l'Utilisateur	EUROP ASSISTANCE FRANCE
EUROP ASSISTANCE FRANCE	ARRAffinitySameSite	Cookies positionnés par l'infrastructure Azure pour la gestion du load balancer.	Durée de la cession de l'Utilisateur	EUROP ASSISTANCE FRANCE

7.4. Cookies tiers marketing soumis au consentement

Après obtention de son consentement, le Site DOMLIFE peut évaluer les flux relatifs aux visites de l'Utilisateur, sur l'ensemble des appareils qu'il utilise, à l'aide de rapports statistiques générés via Google Analytics.

Ces rapports statistiques peuvent être générés par les fonctionnalités de la société GOOGLE suivantes :

- **Google Signals** : cette fonctionnalité n'est utilisée que pour les Utilisateurs qui ont ouvert une session avec un compte Google et qui ont activé la fonction « Publicité personnalisée » dans leur compte Google. Google Signals ne permet pas à la Société d'obtenir des renseignements approfondis sur des personnes spécifiques ni d'identifier l'Utilisateur ou son terminal avec certitude. L'Utilisateur peut désactiver cette fonctionnalité, dans son compte Google.
- **Google Captcha** : cette fonctionnalité permet de vérifier lors de l'activation initiale d'une application ou lors du remplissage d'un formulaire en ligne que l'action en question est réalisée par un être humain et non d'un robot.
- **Google Maps** : cette fonctionnalité collecte notamment l'IP de l'appareil de l'Utilisateur, l'information relative au navigateur, la localisation approximative et le temps de visite.

De manière globale Google Analytics collecte le nombre de pages visitées, l'IP de l'appareil de l'Utilisateur, la date de connexion, l'information relative aux navigateurs, la localisation, le temps de visite.

Via les fonctionnalités précitées, les Données sont collectées et traitées par Google et sont soumises à la politique de protection des données de Google, et pas celle du Site DOMLIFE.

Pour plus d'informations sur les réglages des paramètres publicitaires de Google, veuillez consulter la Politique de confidentialité – Politique de confidentialité et conditions d'utilisation – Google.

7.5 Comment gérer/désactiver vos cookies

À tout moment, vous avez la possibilité de gérer et retirer votre consentement relatif aux cookies utilisés par le Site en cliquant sur le module « *Gérer mes cookies* » présent en bas de page du Site.

Vous avez également la possibilité de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation.

La configuration de chaque navigateur est différente. La procédure à suivre pour désactiver les cookies est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

Plus d'informations sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs> et <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

8 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos Données ne sont conservées par EUROP ASSISTANCE FRANCE que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut.

9 - MESURES DE PROTECTION DES DONNEES

La protection de vos Données est pour nous prioritaire. C'est la raison pour laquelle lors des transferts de Données, nous utilisons le protocole TLS (Transport Layer Security) qui chiffre les Données que vous saisissez avant qu'elles soient envoyées.

Nous maintenons des mesures de sécurité appropriées lors de la collecte, la conservation et la communication de vos Données. Nos procédures de sécurité pourraient Nous amener à Vous demander une justification de votre identité pour vous communiquer vos Données.

10 - VOS DROITS

Conformément à la législation, Vous disposez :

- d'un droit d'accès à vos Données et du droit à en demander la rectification;
- d'un droit d'opposition et de suppression de vos Données;
- d'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos Données après votre mort.

Vous disposez également :

- du droit de retirer votre consentement à tout moment;
- du droit de solliciter une limitation du traitement;
- d'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique;
- d'un droit à la portabilité de vos Données;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (modalités sur www.CNIL.fr).

Par ailleurs, vous pouvez également vous opposer à l'hébergement/archivage de vos Données de santé par un hébergeur certifié/agréé de données de santé.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données et en joignant un justificatif d'identité :

- par email à : protectiondesdonnees@europ-assistance.fr
- par courrier postal à : EUROP ASSISTANCE FRANCE – Délégué à la protection des données - 23 Avenue des Fruitiers 93212 Saint-Denis cedex.

11 - OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

EUROP ASSISTANCE FRANCE informe l'Utilisateur que, conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle préexistante, il peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par internet sur le site www.bloctel.gouv.fr

12. MODIFICATION DE LA PRESENTE CHARTE

La présente Charte pourra faire l'objet de modifications.

Ces modifications entreront en vigueur dès la publication de la nouvelle Charte sur le Site.